

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на техническое обслуживание СКПТ

г. Люберцы

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Люберецкое районное телевидение» (ООО «ЛРТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 148470 от 21.07.2015 года, в лице Генерального директора Дегтяревой Е.Г., действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

**Абонент-гражданин** (далее по тексту «Абонент») – лицо, заключившее настоящий Договор и получившее право получать Услуги на предусмотренных в нем условиях.

**Абонентская линия** – абонентский коаксиальный телевизионный кабель (собственность абонента), подключенный к подъездной разводке.

**Абонентский отвод** – место соединения абонентского разветвительного устройства с коаксиальным телевизионным кабелем Абонента.

**Абонентская плата** - стоимость услуг Оператора.

**Календарный месяц** – период времени от первого до последнего дня месяца по календарю включительно.

**Лицевой счет Абонента (номер договора)** – форма индивидуального учета платежей Абонента, отражающая их поступление и расходование на оплату Услуг.

**Оператор** – ООО «ЛРТ».

**Помещение абонента** – жилое помещение абонента, принадлежащее ему на праве собственности, по договору социального найма, аренды, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

**Расчетный период** – период за оказанные услуги телерадиовещания, который составляет один календарный месяц.

**Система кабельного приема телевидения (СКПТ)** – совокупность организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих Абоненту получение Услуг.

**Услуги** - техническое обслуживание СКПТ, по которой транспортируется телевизионный сигнал до абонентского отвода Абонента.

### 2. Общие положения

**2.1. Настоящий Договор является двухсторонним, заключается на неопределенный срок** и представляет собой порядок взаимоотношений, изменяющий или прекращающий права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг:

а) по техническому обслуживанию СКПТ;

б) доступа к сети связи Оператора;

в) по транспортировке (доставке) сигнала программ телевизионного вещания по кабельной сети до пользовательского (оконечного) оборудования.

**2.2.** Взаимоотношения ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ регламентируются положениями настоящего договора, а по всем вопросам, не нашедшим отражения в статьях настоящего договора, – действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Порядок оказания и оплаты Услуг

**3.1.** Предоставление услуг Абоненту, при наличии у Абонента (оконечного) оборудования, осуществляется в срок, не превышающий 5 (Пять) дней со дня подписания Договора. Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к кабельной сети телевизионного вещания.

**3.2.** Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения Абонентской платы по установленным Оператором тарифам.

**3.3.** Тариф на Услуги устанавливается Оператором. Тариф, действующий на день заключения настоящего Договора, составляет **110 (Сто десять) рублей 00 копеек** в месяц. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

При изменении размера абонентской платы Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным способом, в том числе через СМИ, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до изменения тарифов.

**3.4.** Абонент может получить информацию о средствах, учтенных на его Лицевом счете, запросив интересующие его сведения у Оператора по тел.: 8(498) 642-19-50 (с 9:00 до 16:30), а также по запросу на адрес электронной почты: buhgalter@lrt.tv (при запросе необходимо указать номер договора и контакты для связи).

\_\_\_\_\_/Е.Г. Дегтярева/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**3.5.** Оплата Услуг Оператора осуществляется по абонентским книжкам через отделения **ЛПТУС (Экспресс-связь), Сбербанк** а также по квитанции, расположенной на сайте: [www.lrt.tv](http://www.lrt.tv) в разделе «АБОНЕНТАМ». Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

**3.6.** Оплата услуг связи для целей кабельного телерадиовещания производится Абонентом - гражданином не позднее 10 (Десяти) дней с даты окончания расчетного периода.

**3.7.** Качество услуг регламентируется **ГОСТ Р 52023-2003**.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

**4.1.** Оператор обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг. В случаях возникновения неисправностей в работе СКПТ Абоненту необходимо обратиться в Техническую службу Оператора по телефону 8 (495) 559-76-01 или по адресу г. Люберцы, ул. пос. Калинина, дом №11 в будние дни с 8:00 до 17:00. в праздничные и выходные дни АБОНЕНТ может оставить сообщение на автоответчик, указав точный адрес, вопрос по технической неисправности и контактный телефон для связи.

**4.2.** Оператор обязуется устранять неисправности на СКПТ в течение не более 3 суток и за свой счет.

**4.3.** Оператор оставляет за собой право изменять состав Услуг.

**4.4.** Оператор не является создателем телевизионных программ, вещаемых в составе Пакетов, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ в составе Пакетов.

**4.5.** Тарифы Оператора, состав Пакета, иные сведения, которые должны быть сообщены Абоненту в соответствии с настоящим Договором или требованием законодательства Российской Федерации:

- \* сообщаются Абоненту при подписании Договора (по состоянию на дату его заключения);
- \* могут быть сообщены Абоненту при его обращении по контактными адресам и телефонам Оператора;
- \* доводятся до сведения Абонента иными способами, доступными Оператору, в том числе через средства массовой информации.

**4.6.** Информация об изменении тарифов Оператором и (или) об изменении состава Пакетов сообщаются Абонентам не позднее, чем за 10 (Десять) дней до введения таких изменений любым доступным способом, в том числе через СМИ.

**4.7.** Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

**4.7.1.** Предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении настоящего Договора;

**4.7.2.** Изменений, искажений, нарушений перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая активность или неблагоприятные метеорологические условия);

**4.7.3.** Иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушения нормальной работы спутника, с которого ведется вещание телевизионных программ);

**4.7.4.** Неисправности Абонентской линии;

**4.7.5.** Нарушения Абонентом или членами его семьи правил пользования, а также за препятствия в доступе к оборудованию ООО «ЛРТ» на лестничных клетках и тамбурах при техническом обслуживании (ремонте) оборудования СКПТ.

**4.8.** Оператор имеет право в случае несоблюдения Абонентом запрета на самовольное подключение к абонентской распределительной системе пользовательского оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского оборудования третьих лиц на возмещение причиненных такими действиями Абонента убытков.

**4.9.** Оператор имеет право менять частотное распределение телевизионных каналов в СКПТ, кроме общедоступных обязательных телеканалов, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

**4.10.** Оператор имеет право производить инвентаризацию оборудования Оператора, расположенного в пределах помещений Абонента.

**4.11.** Для проведения профилактических (регламентных работ в сети связи телерадиовещания) допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 (Одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (Восемь) часов.

#### **5. Права и обязанности Абонента**

**5.1.** При условии соблюдения требований, предусмотренных Договором, Абонент вправе пользоваться Услугами; запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета; получать необходимые консультации по Услугам (при обращении к Оператору); пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором. При совершении вышеуказанных действий Абонент обязан предоставить Оператору информацию о номере Договора и адрес нахождения оконечного оборудования.

**5.2.** Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Договоре и считается действующим от своего лица и за свой счет. Абонент должен в течение 5 (Пяти) дней уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений, указываемых им в настоящем Договоре.

**5.3.** Если иное не установлено настоящим Договором, предусмотренные в нем заявления, сообщения, уведомления и претензии Абонента должны направляться в адрес Оператора в письменном виде с уведомлением о вручении.

\_\_\_\_\_/Е.Г. Дегтярева/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**5.4.** При получении Абонентом информации об изменении Оператором состава Услуг или тарифов Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями считается Оператором согласием Абонента с такими изменениями.

**5.5.** Абонент имеет право отказаться в одностороннем порядке от услуг Оператора и расторгнуть Договор, предупредив письменно за 5 (Пять) календарных дней до начала следующего отчетного периода и оплатить имеющуюся задолженность. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности.

**5.6.** Абонент имеет право отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных Договором и предоставляемых ему без его согласия.

**5.7.** В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

**5.8.** Абонент обязан производить оплату за оказываемые Оператором услуги связи в соответствии с Договором.

**5.9.** Абонент обязан обеспечивать доступ представителей Оператора для осмотра и ремонта оборудования СКПТ, расположенного в местах общего пользования Абонентов и/или в пределах закрытого коридорного помещения Абонента.

**5.10.** Абонент обязан содержать в исправности абонентскую линию и пользовательское оконечное оборудование в своем помещении.

**5.11.** Абонент обязан своевременно сообщать о неполадках в работе сети связи, предварительно убедившись в исправности собственной аппаратуры.

## **6. Действие Договора**

**6.1.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами. По письменному желанию Абонента - гражданина, имеющего намерение заключить договор, может быть заключен и срочный договор.

**6.2.** Действие Договора с Абонентом - гражданином может быть приостановлено Оператором по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) жилого помещения, в котором установлено пользовательское оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

**6.3.** С письменного согласия Абонента - гражданина в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента - гражданина, зарегистрированного по месту жительства прежнего Абонента-гражданина или являющегося участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское оборудование.

**6.4.** В случае если у Абонента - гражданина прекращаются права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, договор с Абонентом - гражданином прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

**6.5.** Оказание услуг может быть приостановлено:

**6.5.1.** Оператором, уведомив Абонента за 10 (Десять) дней, при наличии задолженности за оказанные услуги. Возобновление оказания услуг производится после оплаты задолженности.

**6.5.2.** Оператором без предварительного уведомления и какой-либо компенсации при нарушении Абонентом или членами его семьи Правил пользования, а также за препятствия в доступе к оборудованию ООО «ЛРТ» на лестничных клетках и тамбурах при техническом обслуживании (ремонте) оборудования СКПТ.

**6.5.3.** Абонентом по его письменному заявлению при условии получения такого заявления Оператором не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание услуг приостанавливается с начала следующего месяца. Минимальный срок приостановки услуг – 1 (Один) календарный месяц, максимальный срок приостановки услуг – 6 (Шесть) календарных месяцев.

**6.6.** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Оператору письменное заявление о расторжении Договора не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до окончания текущего календарного месяца.

## **7. Ответственность по настоящему Договору**

**7.1.** Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

**7.2. Абонент - гражданин несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:**

**7.2.1.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Оператора, Абонент - гражданин оплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг Оператора за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**7.2.2.** В случае несоблюдения Абонентом запрета на самовольное подключение к абонентской распределительной системе пользовательского оборудования третьих лиц, возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператору.

**7.3. Оператор несет ответственность перед Абонентом - гражданином в следующих случаях:**

**7.3.1.** При нарушении сроков предоставления Абоненту услуг Оператора Абоненту - гражданину оплачивается неустойка в размере 1 (Одного) процента абонентской платы за каждый день просрочки до начала обеспечения Абоненту услуг Оператора.

**8. Досудебный порядок урегулирования возникших разногласий**

**8.1.** Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту - гражданину. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в течение 10 (Десяти) дней.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении в установленный срок Абонент-гражданин вправе предъявить иск в суд.

**9. Заключительные положения**

**9.1.** Правовые отношения, возникшие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

**9.2.** Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будут являться информационные (учетные) записи Оператора вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

**9.3. Адреса и банковские реквизиты сторон:**

**«Оператор»:** ООО «ЛРТ»

Юридический/фактический адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский пр., д. 123А, помещение 2

Тел/факс: 8(498) 642-19-50

ИНН 5027163442 / КПП 502701001,

Р/с 40702810802600142715 в Люберецком филиале Банка «Возрождение (ПАО) г. Москва,

К/с 30101810900000000181, БИК 044525181.

**С Правилами оказания услуг по Договору на техническое обслуживание СКПТ и тарифами на данные услуги ознакомлен(-а), согласен(-на).**

**«Абонент»:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)

Телефон: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_  
(серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

**Оператор:**

ООО «ЛРТ»

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Е.Г. Дегтярева)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_  
/Е.Г. Дегтярева/

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/